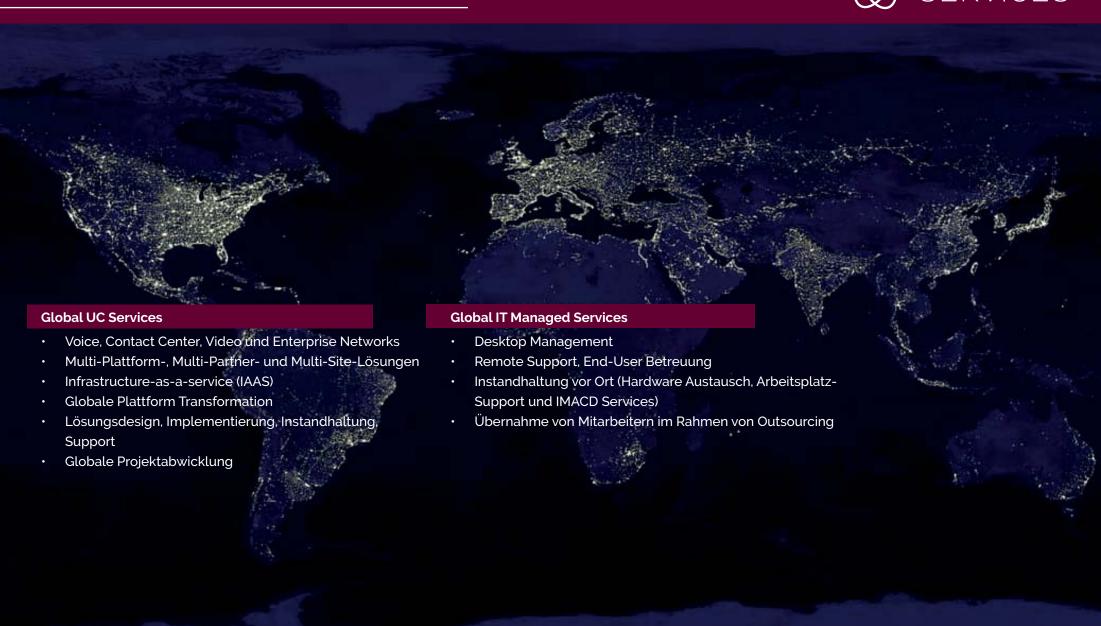


## ITK Services für System Integratoren



# Global Services Lösungen





## Ihr Mehrwert auf einen Blick



#### **Umfassende Kompetenzen**

Damovo verfügt über mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Bereitstellung und dem Support komplexer Technologien und IT-Umgebungen.

#### Globale Preisstrategie

Die Preisstrategie für unseren Service ist weltweit einheitlich, sodass Sie Ihren Kunden ein wettbewerbsfähiges internationales Service Delivery Modell anbieten können.

#### **Single Point of Contact**

Wir erbringen herstellerunabhängige Services weltweit. Dabei liefern wir den Support für die IT-Infrastruktur Ihrer Kunden und fungieren als zentrale Anlauf- und Zuständigkeitsstelle für den gesamten IT-Bestand.

### Globale Projektabwicklung

Damovo verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Abwicklung komplexer, globaler Projekte. Unsere Abteilung für Global Management legt die Verfahren, Methoden und Leitungsstrukturen für jedes Projekt fest, um zu gewährleisten, dass das Projekt innerhalb des Budget- und Zeitrahmens und nach den höchsten Qualitätsstandards abgewickelt wird.

#### Flexible SLAs

Unsere SLAs sorgen weltweit für einen standardisierten Service – unabhängig davon, ob es sich um einen Firmenhauptsitz in Europa wie auch den USA handelt oder um eine kleine Niederlassung in Asien. Wir können unser Angebot darüber hinaus auf die individuellen Bedürfnisse Ihres jeweiligen Kunden anpassen.

#### **Global Support Center**

Die Network Operation Center (NOC) von Damovo verfügen über bestens geschulte und zertifizierte IT-Experten, die sich mit verschiedenen Technologien auskennen und somit in der Lage sind, einen exklusiven Service zu bieten.

# Warum Damovo der richtige Partner für Sie ist?

- · Weltweite Erfahrungen in über 120 Ländern
- Expertise in Global Managed Services für Voice, Desktop Management, Contact Center und Enterprise Networks
- · Umfassendes Know-how für Avaya-, Cisco-, Microsoft- und Mitel-Technologien
- Hohe Flexibilität und Agilität
- Nachweislich erfolgreiche Zusammenarbeit mit globalen Systemintegratoren