

Damovo ist ein in Europa ansässiger weltweit tätiger ITK-Dienstleister mit mehr als 40 Jahren Erfahrung in der Informations- und Kommunikationstechnologiebranche. Wir erbringen Services im Auftrag von Systemintegratoren, IT-Serviceleistern und Unternehmen, die weltweit vertreten sind.

Unser Portfolio für Global Managed Services und Professional Services umfasst Technologie-Lösungen für die Bereiche Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks und Contact Center. Wir verfügen über Akkreditierungen der höchsten Zertifizierungsstufe bei führenden Technologieanbietern wie Avaya, Cisco, Mitel und Microsoft. Aufgrund unserer technischen Expertise und globalen Präsenz sind wir in der Lage, unabhängig vom Standort, komplexe und umfangreiche IT-Infrastrukturen aufzusetzen, zu implementieren und instand zu halten.

Um Ihnen einen außergewöhnlichen Service zu bieten, setzen wir auf den richtigen Mix aus bewährten Verfahren, Technologien und den Menschen dahinter.

We are big enough to deliver and small enough to care.



Global UC Services

- Voice, Contact Center, Video und Enterprise Networks
- Multi-Plattform-, Multi-Partner- und Multi-Site-Lösungen
- Infrastructure-as-a-service (IAAS)
- Globale Plattform Transformation
- Lösungsdesign, Implementierung, Instandhaltung, Support
- Globale Projektabwicklung

Global IT Managed Services

- Desktop Management
- Remote Support, End-User Betreuung
- Instandhaltung vor Ort (Hardware Austausch, Arbeitsplatz-Support und IMACD Services)
- Übernahme von Mitarbeitern im Rahmen von Outsourcing

Umfassende Kompetenzen

Damovo verfügt über mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Bereitstellung und dem Support komplexer Technologien und IT-Umgebungen.

Single Point of Contact

Wir erbringen herstellerunabhängige Services weltweit. Dabei liefern wir den Support für die IT-Infrastruktur Ihrer Kunden und fungieren als zentrale Anlauf- und Zuständigkeitsstelle für den gesamten IT-Bestand.

Flexible SLAs

Unsere SLAs sorgen weltweit für einen standardisierten Service – unabhängig davon, ob es sich um einen Firmensitz in Europa wie auch den USA handelt oder um eine kleine Niederlassung in Asien. Wir können unser Angebot darüber hinaus auf die individuellen Bedürfnisse Ihres jeweiligen Kunden anpassen.

Globale Preisstrategie

Die Preisstrategie für unseren Service ist weltweit einheitlich, sodass Sie Ihren Kunden ein wettbewerbsfähiges internationales Service Delivery Modell anbieten können.

Globale Projektabwicklung

Damovo verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Abwicklung komplexer, globaler Projekte. Unsere Abteilung für Global Management legt die Verfahren, Methoden und Leitungsstrukturen für jedes Projekt fest, um zu gewährleisten, dass das Projekt innerhalb des Budget- und Zeitrahmens und nach den höchsten Qualitätsstandards abgewickelt wird.

Global Support Center

Die Network Operation Center (NOC) von Damovo verfügen über bestens geschulte und zertifizierte IT-Experten, die sich mit verschiedenen Technologien auskennen und somit in der Lage sind, einen exklusiven Service zu bieten.

Warum Damovo der richtige Partner für Sie ist?

- Weltweite Erfahrungen in über 120 Ländern
- Expertise in Global Managed Services für Voice, Desktop Management, Contact Center und Enterprise Networks
- Umfassendes Know-how für Avaya-, Cisco-, Microsoft- und Mitel-Technologien
- Hohe Flexibilität und Agilität
- Nachweislich erfolgreiche Zusammenarbeit mit globalen Systemintegratoren